PSY प्रतिभा सम्मान योजना – प्रारंभिक परीक्षा

PSY Pratibha Samman Yojana – Preliminary Examination (Stage-1)

आधिकारिक मार्गदर्शिका एवं प्रश्नोत्तर तालिका | Official FAQs & Candidate Guidelines

द्विभाषी / BILINGUAL EDITION

महत्वपूर्ण निर्देश / Key Note: यह दस्तावेज परीक्षा में भाग लेने वाले विद्यार्थियों, अभिभावकों एवं विद्यालय समन्वयकों की सहायता हेतु द्विभाषी (हिंदी एवं अंग्रेजी) प्रारूप में जारी किया गया है। *(This document serves as an official clarification guide for candidates, parents, and school coordinators.)*

क्र. / S.N.	प्रश्न / Questions (Hindi & English)	उत्तर एवं स्पष्टीकरण / Answers & Clarifications
01	HI **PSY प्रतिभा सम्मान योजना प्रारंभिक परीक्षा क्या है?** EN What is the PSY Pratibha Samman Yojana Preliminary Exam?	HI यह विद्यालय स्तर पर मेधावी विद्यार्थियों की पहचान, प्रोत्साहन एवं छात्रवृत्ति/सम्मान हेतु आयोजित प्रथम चरण (Stage-1) की वस्तुनिष्ठ परीक्षा है। EN It is the Stage-1 objective exam conducted to identify, encourage, and award school students with certificates and scholarship honors.
02	HI **इस परीक्षा में कौन-कौन से वर्ग के विद्यार्थी भाग ले सकते हैं?** EN Who is eligible to participate in this examination?	HI प्राथमिक, पूर्व-माध्यमिक एवं उच्च-माध्यमिक स्तर (कक्षा 3 से 12 तक) के पंजीकृत विद्यार्थी अपने निर्धारित वर्ग अनुसार भाग ले सकते हैं। EN Registered candidates from Primary to Higher Secondary (Classes 3 to 12) participate in their respective designated categories.
03	HI **मॉडल प्रश्न पत्र और पाठ्यक्रम कहाँ से प्राप्त करें?** EN Where can we access the model question papers and syllabus?	HI मॉडल प्रश्न पत्र एवं पाठ्यक्रम आधिकारिक पोर्टल से डाउनलोड करें। इसके लिए पोर्टल के **"Model Question Papers"** विकल्प में जाएं। EN Download syllabus and sample papers directly from the official portal under the **"Model Question Papers"** section.
04	HI **परीक्षा का प्रारूप और नकारात्मक अंकन के क्या नियम हैं?** EN What is the exam pattern and marking policy?	HI परीक्षा OMR आधारित बहुविकल्पीय (MCQ) प्रारूप में होती है। प्रारंभिक परीक्षा में **कोई नकारात्मक अंकन (No Negative Marking)** नहीं है। EN Conducted via OMR sheet with multiple choice questions. There is strictly no negative marking in the preliminary stage.
05	HI **यदि रजिस्ट्रेशन नंबर भूल गए हों या SMS न मिले तो क्या करें?** EN What if the registration number is forgotten or SMS is missing?	HI 1. SMS इनबॉक्स में **PSYRF** सर्च करें। 2. पोर्टल पर *"Search My Profile / Know Your Reg. No."* से विवरण देखें। 3. अपना पंजीकृत ईमेल (इनबॉक्स व स्पैम) अवश्य जांचें। EN 1. Search 'PSYRF' in SMS inbox. 2. Use portal tool 'Know Your Reg. No.' with mobile & DOB. 3. Check registered email folder.
06	HI **आवेदन करते समय यदि भुगतान (Payment) असफल हो जाए?** EN What should be done if the online payment fails or gets deducted?	HI भुगतान पूर्व पंजीयन विवरण सुरक्षित रखें व पेज रिफ्रेश न करें। यदि राशि कट जाए तो घबराएं नहीं; बैंक सर्वर विलंब के कारण यह **5–7 कार्य दिवसों में खाते में वापस** आ जाती है। EN Keep registration info saved & avoid page refresh. If debited, bank server reconciles and refunds automatically within 5–7 working days.

क्र. / S.N.	प्रश्न / Questions (Hindi & English)	उत्तर एवं स्पष्टीकरण / Answers & Clarifications
07	HI **भुगतान सफल होने पर भी 'Payment Not Done' दिखे तो क्या करें?** EN What if fee was deducted but status displays 'Payment Not Done'?	HI धैर्य रखें। **कम से कम 3 दिन प्रतीक्षा करें**। इसके बाद आधिकारिक पोर्टल पर जाकर *"View My Application"* विकल्प से अपने आवेदन का अद्यतन स्टेटस जांचें। EN Please wait for 3 working days for settlement. Afterward, check updated application status via the *"View My Application"* portal link.
08	HI **परीक्षा केंद्र (Exam Centers) कहाँ निर्धारित किए जाते हैं?** EN Where are the examination centers situated?	HI प्रमुख प्रतिष्ठित सरकारी व निजी विद्यालयों में; जैसे **उत्कृष्ट विद्यालय, बहुद्देशीय विद्यालय, शासकीय कन्या उ.मा. विद्यालय, इंटर कॉलेज व राजकीय विद्यालय**। EN At reputed institutions such as Model/Utkrisht Schools, Multipurpose Schools, Govt. Girls H.S. Schools, Intermediate Colleges & Govt. Schools.
09	HI **परीक्षा दिवस पर क्या-क्या दस्तावेज ले जाना अनिवार्य है?** EN What items and documents are mandatory on exam day?	HI 1. मूल प्रवेश पत्र (Admit Card), 2. विद्यालय पहचान पत्र (School ID/Aadhaar), 3. OMR शीट भरने हेतु **नीला या काला बॉलपॉइंट पेन**। EN 1. Printed Admit Card, 2. Valid School ID / Student ID, and 3. Blue or Black ballpoint pen for OMR bubbling.
10	HI **सफल प्रतिभागियों को क्या सम्मान, पुरस्कार व छात्रवृत्ति मिलती है?** EN What rewards, certificates, or scholarships are granted?	HI सफल प्रतिभागियों को **प्रशस्ति पत्र एवं सम्मान निधि** दी जाती है। मुख्य परीक्षा (Stage-2) में चयनित छात्रों को निर्धारित कट-ऑफ पर **छात्रवृत्ति** प्रदान होती है। EN Merit candidates receive Citation Certificates & Samman Nidhi. Those qualifying Stage-2 Mains merit cut-off receive formal Scholarships.
11	HI **तकनीकी सहायता या समस्या निवारण हेतु संपर्क कैसे करें?** EN How to contact technical support for query resolution?	HI संपूर्ण विवरण (नाम, पंजीयन सं., मोबाइल व समस्या) सहित **psyexam.helpdesk@gmail.com** पर ईमेल भेजें। समाधान हेतु **कम से कम 6 घंटे प्रतीक्षा** करें। EN Email full details (Name, Reg No, Mobile, Issue) to **psyexam.helpdesk@gmail.com**. Please allow at least 6 working hours for reply.

🕒 तकनीकी सहायता डेस्क कार्य समय / Technical Helpdesk Working Hours

कार्य दिवस / Operational Days: सोमवार से शनिवार (Monday to Saturday)
समय / Timings: प्रातः 10:00 AM से सायं 06:00 PM (Working Hours Only)

ईमेल: psyexam.helpdesk@gmail.com

समन्वयक / Coordinator
परीक्षा नियंत्रण प्रकोष्ठ (PSY)

सत्यापन अधिकारी / Verification Officer
प्रतिभा सम्मान योजना समिति